

# Pravilnik o privatnosti OTIS d.o.o.

Ovaj pravilnik o privatnosti pojašnjava kako OTIS d.o.o. (u daljnjem tekstu: "OTIS") prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke, te provodi zaštitu vaših osobnih podataka, a u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pažljivo pročitajte ovaj Pravilnik kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke i kako će se oni koristiti. Ako Vam je bilo koja odredba Pravilnika ili Uvjeta neprihvatljiva, nemojte pristupati našem Mrežnom mjestu (web stranici).

## Prikupljanje i korištenje informacija

OTIS se obvezuje pružiti zaštitu osobnim podacima kupaca, tako da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje ugovora; redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici OTIS-a i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Obvezujemo se da nećemo prodati, iznijeti ili dati ove informacije trećoj stranci na način koji nije naveden u ovoj izjavi.

## Kakve podatke skupljamo?

OTIS cijeni i poštuje vašu privatnost. Stoga prikupljamo samo minimalne podatke koji su nam potrebni za rad ovog Mrežnog mjesta i izvršenje usluge koju ste naručili. To mogu biti ime i prezime, adresa i mjesto prebivališta, adresa elektroničke pošte, kontakt telefon, lozinka u šifriranom obliku, te ostali dodatni podaci koje korisnika svojevoljno unese na obrasce. OTIS ne odgovara za točnost unesenih podataka.

Radi zakonskih obveza osiguranja sigurnosti i dokazivosti prikupljaju se i IP adrese s kojih korisnik pristupa Mrežnom mjestu. Ne KORISTIMO kolačiće za praćenje i identifikaciju korisnika.

## Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

Osobni podaci registriranih korisnika čuvaju se do opoziva ili odjave.

Osobni podaci kupaca, koji se nalaze na računu nakon kompletirane narudžbe, čuvaju se 11 godina nakon isteka godine na koju se računi odnose, sukladno Zakonu o Računovodstvu.

## Registracija korisnika

U sustav tvrtke OTIS možete se prijaviti kao registrirani korisnik slanjem upita putem elektroničke pošte. Prilikom kreiranja Vašeg korisničkog računa prikupljamo ime i prezime osobe, ime, adresu i mjesto tvrtke, te kontakt broj.

Pravna osnova prikupljanja je privola.

Brisanje računa moguće je i slanjem zahtjeva za brisanje na e-mail [info@otis-os.hr](mailto:info@otis-os.hr) , ali isključivo sa e-mail adrese koja je registrirana za tog korisnika.

### **Prijava na Newsletter**

Na našem Mrežnom mjestu možete se prijaviti na Newsletter kako biste dobili novosti i obavijesti o trenutnim akcijama. Prilikom prijave prikupljamo samo vašu e-mail adresu u izričitu svrhu slanja newslettera.

Pravna osnova prikupljanja je privola.

Odjavljivanje se vrši na slijedeće načine:

1. Opcijom Unsubscribe/odjavom koja se nalazi na dnu svakog newslettera
2. Zatražiti uklanjanje putem kontakt forme ili poslati mail na (navesti mail)

### **Log datoteke**

Sustav automatski prikuplja IP adrese, operativni sustav i vrsta preglednika koji je pristupio web serveru. Prikupljanje se odvija u access logu, error logu i security logu. Access i security log neophodni su za održavanje Mrežnog mjesta, servera i sigurnosti, dok error log koristi prilikom otklanjanja pogrešaka.

Pravna osnova prikupljanja je legitimni interes.

### **Korištenje kolačića**

Kolačiće i slične tehnologije, kao što su pikseli, NE KORISTIMO.

Detaljnije o kolačićima možete pogledati u **Pravilnik o postupanju s kolačićima**

### **Dostupnost osobnih podataka**

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime i za račun OTIS-a, te koji djeluju kao izvršitelji obrade (npr. Dostavna služba, Računovodstvo). Spomenuti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke te da ih smatraju poslovnom tajnom.

U određenim okolnostima, imamo pravnu obvezu proslijediti Vaše osobne podatke, a obradom osobnih podataka može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos istih. Pravna obveza može proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa EU.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

### **Sigurnost**

Ovo Mrežno mjesto poduzima sve mjere kako bi zaštitilo podatke o korisniku. Osobni će podaci biti korišteni samo za namjene za koje je korisnik dao svoju suglasnost. Pristup osobnim podacima imaju samo od strane OTIS-a ovlaštene osobe (zaposlenici, ugovoreni partneri).

## **Prikupljanje i obrada osobnih podataka**

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka: OTIS d.o.o., Gospodarska zona 23, 31216 Antunovac

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [info@otis-os.hr](mailto:info@otis-os.hr)

Politika privatnosti se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

### **Koje podatke prikupljamo:**

Osobni podaci: ime, prezime, adresa, kontakt broj, email adresa

Informacije o prodaji i reklamaciji: informacije o kupnji, uključujući korisnički identitet kupca, broj ugovora i informacije o jamstvu, reklamacijama, dostavi, podršci i uslugama, uključujući prigovore i zahtjeve

### **Svrha prikupljanja podataka:**

Prodaja proizvoda – za obradu narudžbe OTIS će prikupiti osobne podatke, informacije o prodaji i povijesti kupca kada kupite, reklamirate ili zamijenite proizvod kupljen kod nas, uključujući zahtjeve na temelju jamstva i provjere te će ih koristiti za pružanje usluga koje ste tražili i obavještanje o pitanjima vezanim uz vaš proizvod te ispunjenje sklopljenog ugovora.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ispunjenja sklopljenog ugovora predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to može utjecati na ispravno izvršenje ugovora ili ga čak onemogućiti.

Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda OTIS prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi kupcima pružio podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

Prijenos trećim stranama - Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

### **Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim subjektima:**

1. Za realizaciju ugovora isporuke robe podatke ćemo dijeliti s pružateljima usluga dostavnih službi s kojima surađujemo i imamo sklopljene ugovore. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke s dokumenta. Ako korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručiocu, usluga ili roba neće moći biti izvršena ili uručena.
2. Državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje prava OTIS zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.
3. Podaci mogu biti dostupni tvrtki ZIO Z3computers čiji poslovni program koristimo
4. Računovodstveni servis Akcepta d.o.o., Osijek , koji obrađuje sve ulazne i izlazne račune.

### **Gdje se pohranjuju osobni podatci:**

Svi podaci pohranjuju se na nekoliko medija:

- Podaci u korisniku kao kupcu: - na e-mail sustavu OTIS.hr koji se nalazi na zakupljenom serveru tvrtke Orbis d.o.o. koja pruža uslugu najma prostor na webu
- u poslovnom programu Obrtnik tvrtke Z3computers, a na lokalnom serveru u prostorijama OTIS-a kojem imaju pristup samo određeni djelatnici tvrtke.
- na serveru knjigovodstvenog servisa Akcepta d.o.o.

### **Pristup i izmjena podataka:**

Kupac tj. korisnik može u svakom trenutku dobiti informaciju o tome koje podatke OTIS ima pohranjene slanjem upita na email adresu [info@otis-os.hr](mailto:info@otis-os.hr).

Povratnu Informaciju na vaš upit bit ćemo u mogućnosti dati samo ako je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softwreu s točnim podacima unutar emaila ( Ime i Prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bi vas zaštitili od mogućnosti izlaganja vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

### **Pravo na zaborav osobnih podataka korisnika:**

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka. To može učiniti slanjem zahtjeva na email adresu [info@otis-os.hr](mailto:info@otis-os.hr) i podaci će bitibrisani bez odgađanja osim u slučaju da postoji zakonska obveza čuvanja navedenih podataka, legitimni interes te osnova za ostvarenje vaših zakonskih prava.

Povratnu Informaciju na vaš zahtjev bit ćemo u mogućnosti dati samo ako je upit poslan s aktivnog emaila koji je zabilježen u našem poslovnom softwreu s točnim podacima unutar emaila ( Ime i Prezime, broj telefona korisnika koji traži informaciju) kako bi vas zaštitili od mogućnosti izlaganja vaših osobnih podataka nekoj trećoj osobi.

**Pravo na prigovor:**

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor obratite se na email adresu [info@otis-os.hr](mailto:info@otis-os.hr) . Uz prijavu nama, možete prijavu podnijeti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Pravilnik o privatnosti, OTIS može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta o privatnosti na Mrežnom mjestu. Ovim putem pozivamo korisnike da povremeno pregledaju ovaj Pravilnik na kojem će biti naznačene nove izmjene ako ih je u prethodnom periodu bilo. Ako se korisnik ne slaže s ovim Pravilnikom o privatnosti upućujemo korisnika da napusti, ne pristupa i ne koristi stranicu [www.otis-os.hr](http://www.otis-os.hr) . Izmjena Pravilnika o privatnosti stupa na snagu odmah nakon objave na Mrežnom mjestu OTIS.hr. Nastavak uporabe stranice od strane korisnika nakon stupanja na snagu izmjena, podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvaća izmijenjen Pravilnik o privatnosti.